

Mot de la présidente du CA

L'année 2019-2020 a débuté sur une bien mauvaise note pour le Centre. En effet, en mars 2019, un refoulement d'égout a entraîné un dégât d'eau majeur dans tout le sous-sol. Toutes les pièces ayant été touchées, il a fallu décontaminer l'ensemble des espaces, rendant ainsi impossible l'utilisation des locaux, et ce pour plusieurs mois. La réfection des locaux a fait l'objet de suivis lors de plusieurs réunions du CA. Ce n'est qu'à la rentrée automnale que les locaux rénovés ont pu retrouver leur pleine fonctionnalité.

On croyait bien, à partir de là, que nos ennuis étaient chose du passé. Or voilà que, en fin d'année, la COVID-19 s'invite dans l'équation, nous forçant cette fois à annuler en grande partie la programmation d'hiver 2020. La situation nous a permis d'élaborer une nouvelle politique de remboursement des ateliers et conférences. Aussi, la fermeture physique du Centre a entraîné des changements dans les méthodes habituelles d'offrir le Service d'aide individuelle afin de migrer en mode visioconférence. Nous ne pouvons plus recevoir notre clientèle vulnérable qui a besoin de briser l'isolement. Nous ne pourrons revenir à la situation pré-COVID. Il faudra modifier nos façons de faire pour la prochaine rentrée. La distanciation sociale nous forcera à envisager des offres de service utilisant davantage les nouvelles technologies. Il s'agit d'un défi important pour réussir à rejoindre une partie de notre clientèle, plus âgée et peut-être moins à l'aise avec les outils informatiques.

Enfin, la COVID-19 a forcé l'annulation de toutes nos activités prévues de financement, avec pour conséquence la prévision d'une importante perte financière. En effet, les subventions accordées au Centre ne suffisent pas à couvrir les frais de fonctionnement – loyer, électricité, personnel administratif, animatrices, etc. Il faut des revenus autonomes. Le Centre, grâce à ses campagnes majeures de financement, a réussi à se constituer un coussin, pour prévenir les coups durs. Toutefois, avec les deux malheureux événements énoncés plus tôt, nous devons entamer sérieusement les sommes préalablement engrangées. Le Centre demeurera en bonne santé financière, mais il faudra au cours de la prochaine année porter une attention spéciale pour compenser la baisse des revenus.

En parallèle, le CA a travaillé à mettre sur pied sa planification stratégique pour 2020-2023. Afin de bien cerner ses enjeux, une vaste consultation a été lancée. Outre les membres de l'équipe et du CA, les clientèles actuelles et potentielles ont été invitées à répondre à un sondage pour identifier leurs besoins. Enfin, les partenaires financiers et partenaires du milieu ont été consultés. Il en découle une consolidation de trois de nos enjeux antérieurs : Capital humain, Clientèle et Visibilité.

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons fourni de plus grands efforts sur l'enjeu de Visibilité du Centre. Nous avons déployé notre nouveau site web : nouvelle plateforme, plus conviviale, avec un contenu élargi. Nous publions plus régulièrement sur les réseaux sociaux via notre page Facebook, notamment notre programmation et nos activités ponctuelles. Nous avons aussi eu une présence remarquée lors de notre participation au Défi Everest en octobre : présence de trois équipes qui cumulaient des fonds pour le Centre, entrevue de notre directrice générale présentée sur le site de l'événement. Nous sommes sur une bonne lancée pour nous faire connaître au sein de la communauté. Nous poursuivrons sur cette voie au cours des prochaines années.

Comme toujours en terminant, il m'importe de remercier chaleureusement toutes les travailleuses et les bénévoles qui œuvrent à faire du Centre un endroit si chaleureux. Un organisme tel que le nôtre repose sur le travail de gens de cœur. Année après année, ces personnes démontrent un engagement sans borne. Mille mercis à chacun et chacune d'entre vous! Nous aurons besoin de vous au cours des prochains mois afin de relever les grands défis de déconfinement. Ensemble, nous y parviendrons !

Lynda Beauchesne
Présidente du Conseil d'administration